

ONG Benchmarking

Una metodología de evaluación global específica para Entidades no Lucrativas (ENL's)



WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS



- **SGS** es la empresa que lidera el sector de las certificaciones, inspecciones y verificaciones a nivel mundial. Colabora con Gobiernos e Instituciones Oficiales, Empresas Privadas y Organizaciones de la Sociedad Civil. Cuenta con 48.000 empleados en una red global de 120 países con más de 1.000 oficinas y laboratorios. En España es **el mayor grupo empresarial en el sector de la calidad.**

La **división GIS** (Government & Institutions) a la que pertenece el departamento de **ONG Benchmarking**, agrupa los programas de **SGS** para gobiernos y organizaciones internacionales contribuyendo, entre otros, a:

- **Mejora la responsabilidad de los socios de programas de ayuda al Desarrollo.**
- **Facilita el comercio.**
- **Uso sostenido de los recursos naturales.**
- **Verificación de conformidad respecto a estándares Nacionales e Internacionales.**
- **Control eficaz de la recaudación.**

- **ONG Benchmarking** es una auditoría *desarrollada exclusivamente para las ONG*.
- **ONG BM:** Consiste en un proceso de **comparación continuo y sistemático de las actuaciones de una organización con las buenas prácticas del sector**, que permite corregir deficiencias, incorporar innovaciones, adoptar planes de actuación que mejoren la calidad de los servicios.
- **ONG Benchmarking** permite a la ONG presentar a cada parte interesada la **prueba neutral y objetiva** de su **responsabilidad institucional y buena gestión**.

ONG BM proporciona:

- Respuesta ante...
 - ¿Cuáles son las **Mejores Prácticas** que existen en el sector en el que se **desarrolla la Organización**?
 - ¿**Dónde se sitúan la organizaciones** en relación a estas **buenas practicas** y que **puede mejorar**?
- Conocimiento sobre...
 - Las **practicass a mejorar** para poder impulsar **mejoras continuas** en la Organización.
- Legitimidad ante...
 - Los grupos de interés, ya que estos se cercioran de la voluntad y la capacidad de la entidad de **rendir cuentas**, ser **transparentes** y **responsables**.

■ **ONG Benchmarking** es un Certificado emitido por SGS como tercera parte independiente.

■ Además, **ONG BM** es

- Un proceso de **trabajo y reflexión conjunta.**
- Una identificación de las **fortalezas y debilidades**
- Emite **recomendaciones hacia** un Plan de Acción “a medida” orientado hacia la **Mejora Continua**

ONG Benchmarking: ventajas...

ONG Benchmarking es una metodología que ayuda a la ONG a:

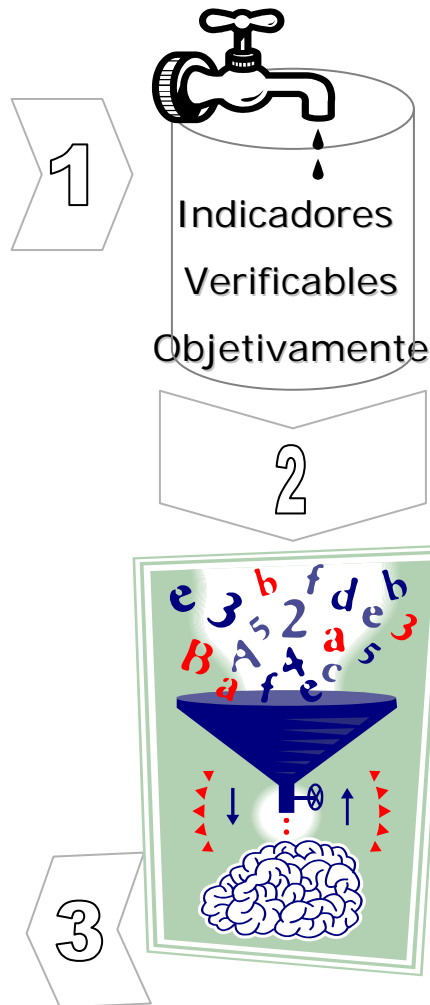
- **Detectar debilidades, corregirlas** a tiempo y orientarse hacia la **mejora continua**.
- Disponer de una serie de 'medidores' para **conocer sus niveles de cumplimiento** respecto a las **buenas prácticas**.
- Aumentar el grado de **transparencia**.

ONG Benchmarking: Metodología

Sector no Lucrativo
Códigos y Normas



"ONG BENCHMARKING"
STANDARD



- **ONG BM** integra **108 indicadores**, objetivamente verificables mediante un proceso de auditoría, seleccionados para ofrecer la más amplia visión de todos los factores que contribuyen al correcto funcionamiento de una ONG.
- Es un sistema de evaluación global ampliamente flexible, creado a partir de **más de 23 normas y códigos éticos**, de conducta y estándares de buenas prácticas internacionalmente reconocidas.

Normas y Códigos de Referencia

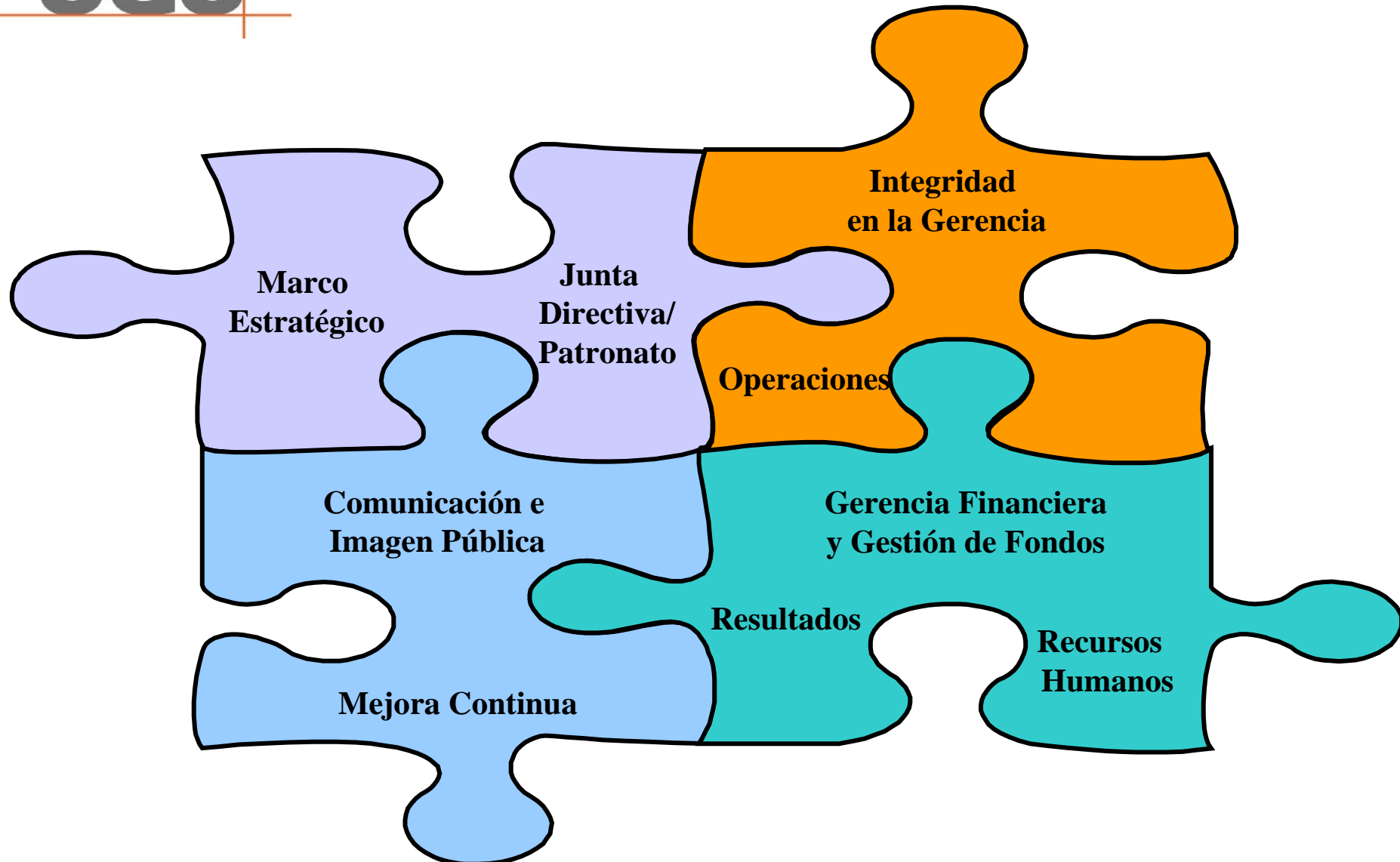
1. Code of Conduct for the International **Red Cross** and Red Crescent Movement and NGOs Disaster Relief
2. Inter Action's Private Voluntary Organization (PVO)
3. Canadian Centre for Philanthropy: "Ethical Fund-Raising Accountability Code"
4. The **Drucker Foundation** self-assessment tool for non-profit organizations
5. Malcolm Baldrige National Quality Award
6. ISO 9000,
7. SA 8000
8. ISO 14000
9. National Charities Information Bureau standards in philanthropy
10. **American Institute for Philanthropy** "Charity Rating Guide"
11. **Canadian Council** of Christian Charities "Standards for Organizational and Financial Integrity"
12. Charities Review Council of **Minnesota** "Standards"
13. Guide Star database on non-profit organizations and performance ratios
14. Standards de la **ZEWO** (Bureau Central des Oeuvres de Bienfaisance)
15. **USAID** NGO Sector Strengthening Program
16. The **SPHERE** Project Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response
17. Humanitarian Aid Office of the European Commission (**ECHO**)
18. ICFO **International Committee on Fundraising Organizations** International Standards
19. **Maryland** Association of Non Profit Organizations
20. Guidance Document to the Code of Ethics of the **Canadian Council for International Co-operation**
21. **Global Accountability Project**: Charter 99 / One World Trust
22. Charte de Déontologie des **Organisations Sociales et Humanitaires** faisant appel à la générosité du public
23. Charity Navigator

¿Qué valora ONG Benchmarking?

ONG Benchmarking mide el desempeño de las ONG en relación a los siguientes criterios:

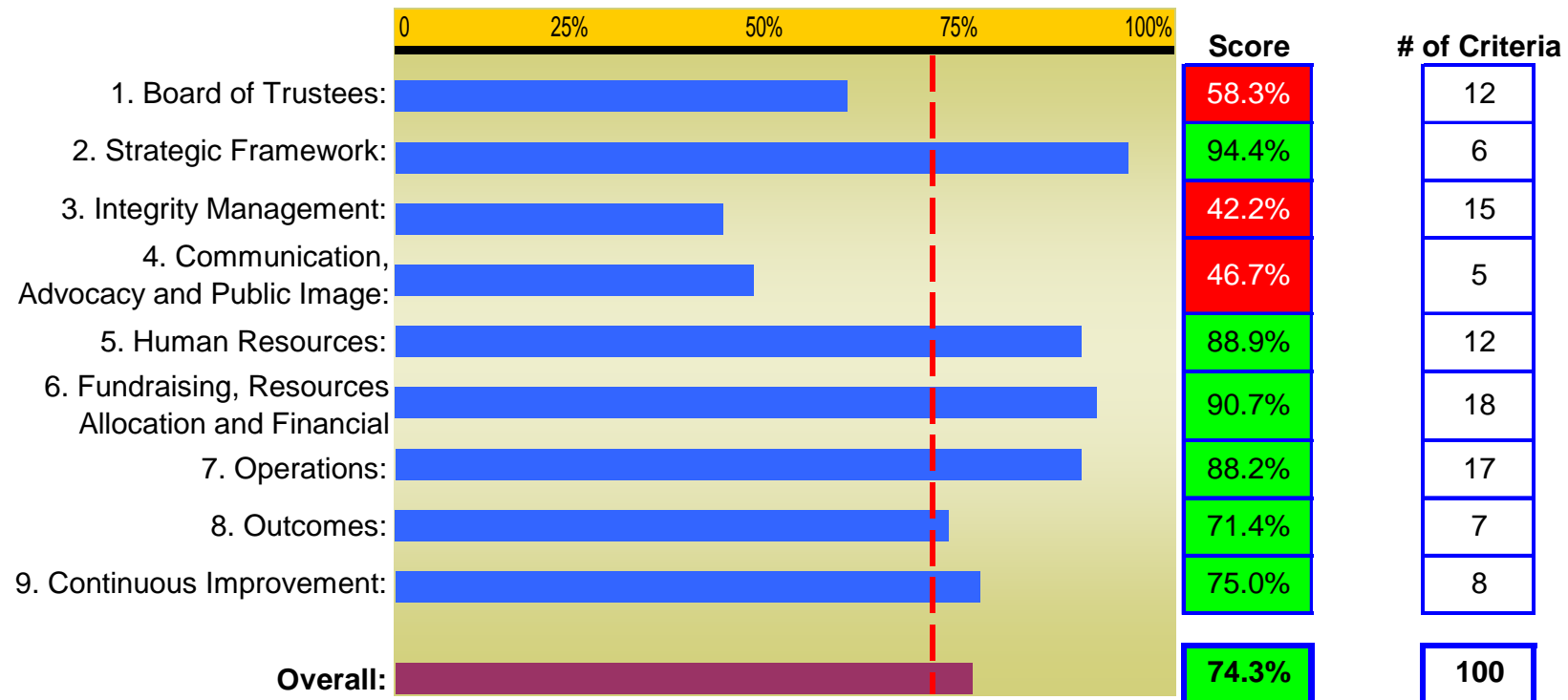
P1 Dimensiones de Buenas Prácticas	P2 Expectativas de los Donantes	P3 Componentes De Gestión	P4 Mejora Continua
<ul style="list-style-type: none"> • Junta Directiva / Patronato • Marco estratégico • Integridad en la Gerencia • Comunicación e Imagen pública • Recursos Humanos • Gerencia financiera y Gestión de fondos • Operaciones • Resultados • Mejora continua 	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia • Eficiencia • Eficacia 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas • Actividades • Recursos Humanos • Finanzas 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Ejecución • Evaluación • Ajustes

P1: Dimensiones de Buenas Prácticas





Ejemplo informe. P1: Dimensiones de Buenas Prácticas



P2: Expectativas de los Donantes

■ **Transparencia**

- La información está disponible de forma completa y es fácil de analizar
- Las actividades cumplen con las reglas internas y externas

■ **Eficiencia**

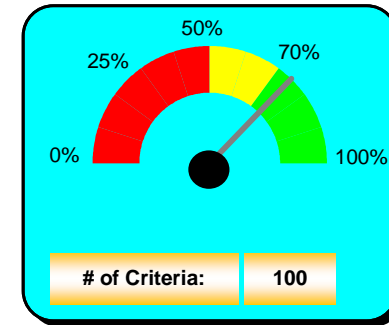
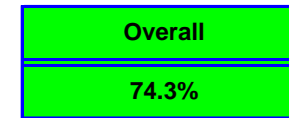
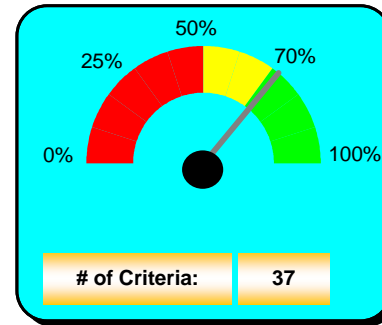
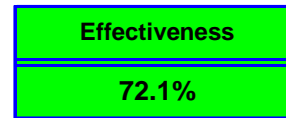
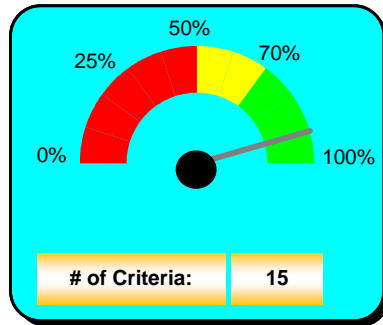
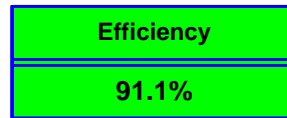
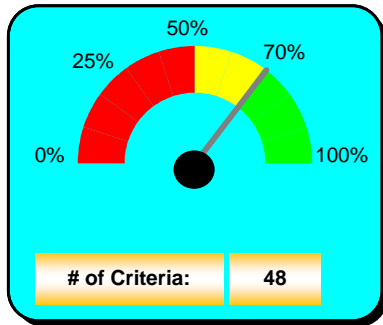
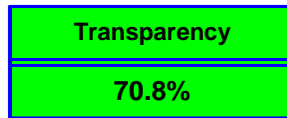
- La relación entre los recursos usados en los trabajos realizados y los ingresos totales

■ **Eficacia**

- Cumplimiento de los objetivos.



Ejemplo informe. P2: Expectativas de los Donantes



P3: Componentes Gerenciales

Evaluación del cumplimiento de las mejores prácticas en términos de:

■ **Sistemas**

- Misión, Estrategia, Estructura, Comunicación, Compras...

■ **Actividades (Programas/Proyectos)**

- Planificación , Ejecución, Relación con los partes interesadas...

■ **Recursos Humanos**

- Procesos de contratación, descripción de puestos, desempeño, ética...

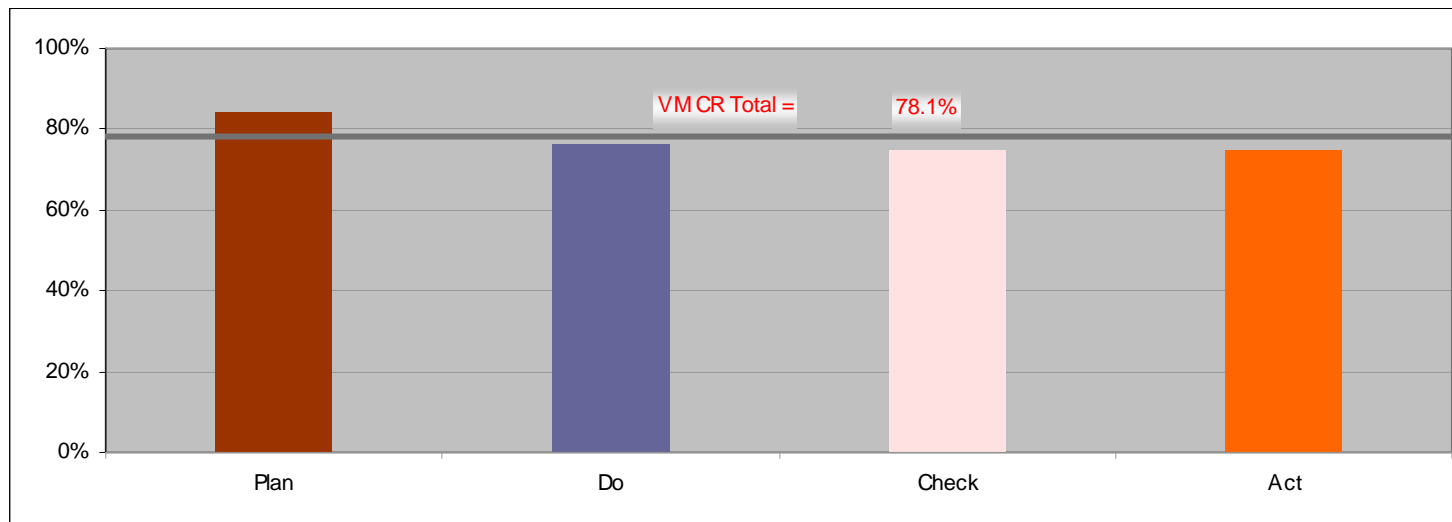
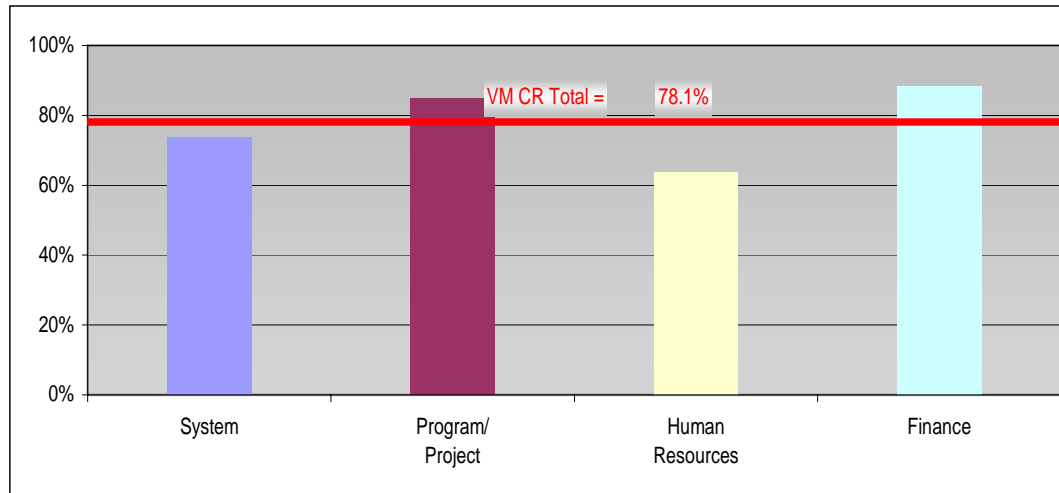
■ **Finanzas**

- Recolección y colocación de recursos, controles...





Ejemplo informe. P3: Componentes Gerenciales y Mejora Continua

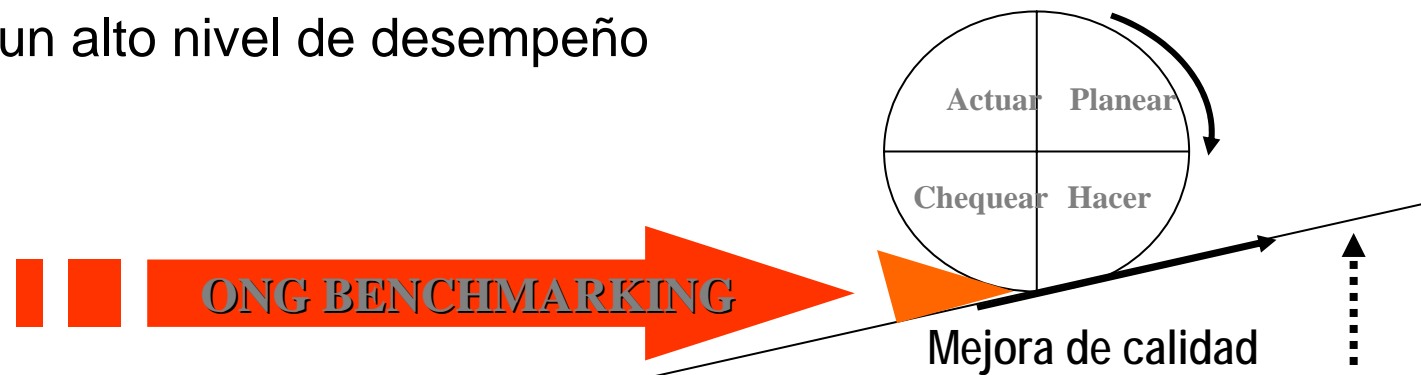


P4: Mejora Continua

Todas las Organizaciones necesitan una “retroalimentación” para mejorar

- **Planear** (definir/preparar)
- **Hacer** (aplicar/ejecutar)
- **Chequear** (confirmar funcionamiento)
- **Actuar** (modificar/ajustar)

Permite dar los pasos adecuados, mejorando continuamente para lograr un alto nivel de desempeño



- Auditoría se completada con...
 - Valoración inmediata de resultados
 - Diagnósis de fortalezas y debilidades
 - Identificación de necesidades y oportunidades de mejora
 - Cuantificación y ponderación de los criterios por perspectivas.
 - Análisis basado en evidencia documentada y completado por entrevistas
- **Benchmarking del Benchmarking:** SGS ofrece la oportunidad de hacer un análisis que permite comparar las actuaciones entre distintas entidades auditadas y/o la evolución de una entidad a largo del tiempo.
- ONG BM ofrece la posibilidad de integrar una “10ª dimensión”: En la que se analiza uno o varios aspectos adicionales a solicitud de la Entidad.

SGS *mejora el funcionamiento* de la ONG mediante la Certificación

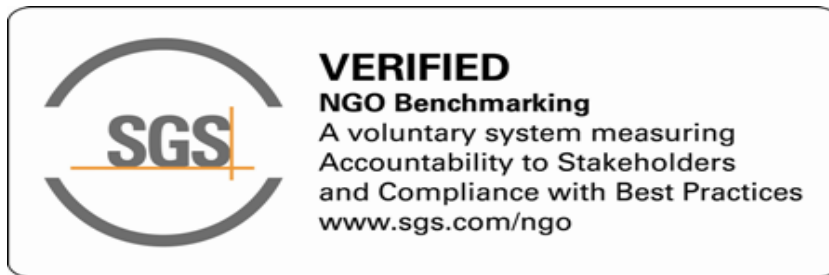
- Todas las entidades auditadas reciben un **informe** con la valoración de ONG BM, y recomendaciones de mejora.
- Requisitos para la **Certificación de Conformidad** respecto al **Estándar ONG BM**:
 - Una **nota mínima de 70%**
 - Ninguna **"No-Conformidad"** mayor
- Validez del Certificado:
 - Más de **80%**: válido por **18 meses**
 - Más **70%**: válido por **12 meses**
 - **Menos de 70%**: no es certificable





ONG BM - Más que un Certificado

- ONG BM: Un **sello de garantía**



- Proceso de **trabajo y reflexión conjunta.**
- Una identificación de las **fortalezas y debilidades**
- **Recomendaciones hacia** un Plan de Acción “a medida” orientado hacia la **Mejora Continua**





No sustituye
auditorías
periódicas

Transparencia

Sistema de
evaluación
INDEPENDIENTE

Consolidación
de la imagen

ONG

Eficacia,
confianza
y credibilidad

**Herramienta
de gestión interna**

BENCHMARKING

No sustituye el
diálogo directo

**Eficiente utilización
de los recursos**

Rendición

de cuentas

Herramienta hacia


Legitimidad


la mejora continua



Lorena Mumenthaler
SGS ESPAÑOLA DE CONTROL, S.A.
Government & Institutions Services

c/ Rera Palau 11, 3^a pl.
08003 Barcelona (España)

 (34 93) 295 75 13 / 20

 (34 93) 268 24 13

 es.ngo@sgs.com

www.es.sgs.com/ngo_benchmarking