



La Autorregulación en el Tercer Sector: Una Mirada Global

II Encuentro Iberoamericano sobre
Transparencia en el Tercer Sector

Julio 2009

Jeannet Lingan



Agenda

- Experiencia de OWT en rendición de cuentas de las organizaciones de sociedad civil (OSC)
- Proyecto de Autorregulación de las OSC
 - Introducción
 - Tipología de Iniciativas de Autorregulación
 - Resultados a la fecha y próximos pasos

OWT y la Rendición de Cuentas de las Organizaciones de Sociedad Civil



2000-05	Desarrollo del marco de rendición de cuentas global
2003-05	Foro de ONGs sobre transparencia y rendición de cuentas en el Reino Unido
2006-	Reporte Global sobre Rendición de Cuentas
2006-07	Manejo de Reclamos para ONGs de desarrollo
2007-09	Principios de Rendición de Cuentas para organizaciones de Sociedad Civil en Belize, India, Islas del Pacífico y Uganda
2007-	Principios de Rendición de Cuentas para Instituciones de Investigación
2008-10	Mapeo y base de datos online de autorregulación de organizaciones de la sociedad civil a nivel mundial.
En curso	Consultoría a ONGs sobre fortalecimiento de la rendición de cuentas (ej. Christian Aid, Cordaid, ActionAid, Oxfam)



Proyecto de Autorregulación de las OSC
Descripción del Proyecto

one world trust

Proyecto de Autorregulación de las OSC



Contexto

- **Mayor demanda para que las OSC rindan cuentas de sus actividades.**
- **Rápida proliferación de iniciativas de autorregulación**
- **Información dispersa: vacíos de información**
- **Necesidad de compartir información y tener una mirada global de lo que pasa en el sector**

Proyecto de Autorregulación de las OSC



El Proyecto

Objetivo:

Apoyar el fortalecimiento de las OSC a nivel mundial, promoviendo el uso de la autorregulación, para que participen como actores legítimos de la toma de decisiones a nivel nacional e internacional.

Específicamente:

- Contribuir al conocimiento sobre los mecanismos existentes a nivel mundial.
- Desarrollar una herramienta sencilla de usar para que el público pueda identificar las iniciativas existentes.
- Identificar que elementos clave de las iniciativas de autorregulación refuerzan la credibilidad del sector y fomentan su uso.

Productos:

- Mapeo de iniciativas existentes de autorregulación de OSC a nivel mundial
- Análisis de iniciativas con un conjunto de criterios de credibilidad.
- Series de briefing papers.

Como están respondiendo las OSC al desafío?



Proyecto de Autorregulación de OSC



**Una Tipología de Iniciativas de
Autorregulación**

one world trust

Distintos tipos de Iniciativas de Autorregulación

- Hemos identificado un amplio rango de practicas a nivel mundial
- Agrupamos estas practicas en cinco tipos de iniciativas que se aplican a nivel sectorial.
- Todas las iniciativas tienen pros y contras. Necesitamos entender su valor en su propio contexto.

Códigos de Conducta

Certificaciones

Servicios de Información

Grupos de Trabajo/Herramientas de Auto-evaluación

Premios a las Buenas Practicas

Tipos de Iniciativas (I)



one world trust

Iniciativas

Códigos de Conducta/ética:

Principios básicos guiando conducta de las OSC

- Relativamente bien estructurado
- Puede incluir mecanismo de control (mayoría de casos no)

Certificación:

Auto-certificación/ Certificación por pares/ certificación por un tercero

- Usualmente altamente formalizado
- Mecanismos de control relativamente fuertes

Ejemplos

- Código de ética y carta de Principios (Chile)
- Código de Conducta para ONGs trabajando en Gestión humanitaria, reconstrucción y desarrollo en Afganistán.

A-C: InterAction PVO standards, Consejo Canadiense de Organizaciones Internacionales.
Pares: Sistema de Certificación del Proyecto Buenas Practicas de ONGs (Comité de Cooperación para Cambodia)
Tercero: NGO Benchmarking certification.

Tipos de Iniciativas (II)



one world trust

Iniciativas

Servicios de Información:

- Compartir información
- Énfasis en mejorar la transparencia.

Grupos de Trabajo/herramientas de auto-evaluación:

Organizaciones pares compartiendo buenas practicas/herramientas de auto evaluación

- No hay mecanismos de control
- Estructura informal
- Usualmente es primer paso para formalización y mejor control

Ejemplos

Directorios: Directorio de ONGs de Republica Checa, Estonia, Alemania.

Plataformas de Información: Guide Star, Intelligent Giving Charity Chooser, ALNAP project

- Grupo de Trabajo del Global Reporting Initiative para el sector ONG
- Herramienta de Autoevaluacion de Help Argentina

Tipos de Iniciativas (III)



Iniciativas

Premios:

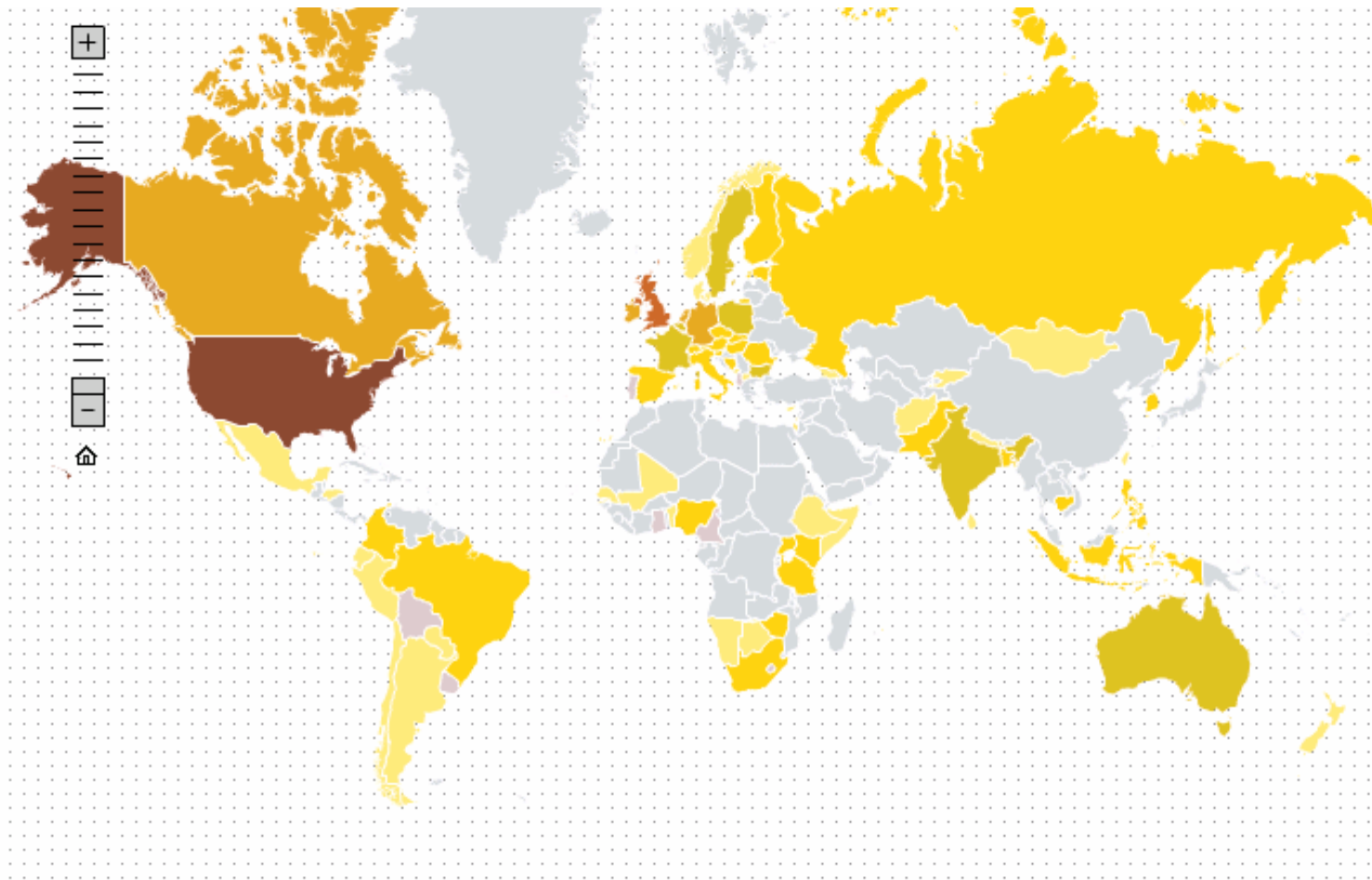
Buscan premiar e incentivar las buenas practicas.

- Relativamente bien estructurado.
- Puede incluir algún mecanismo que controle el cumplimiento.

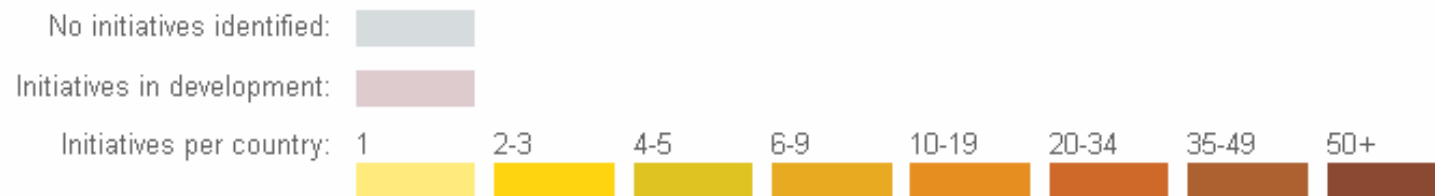
Ejemplos

- Third Sector Excellence Award (Reino Unido)
- Drivers of Change Award (Africa)

Mapa de iniciativas de Autorregulación a nivel global



Key

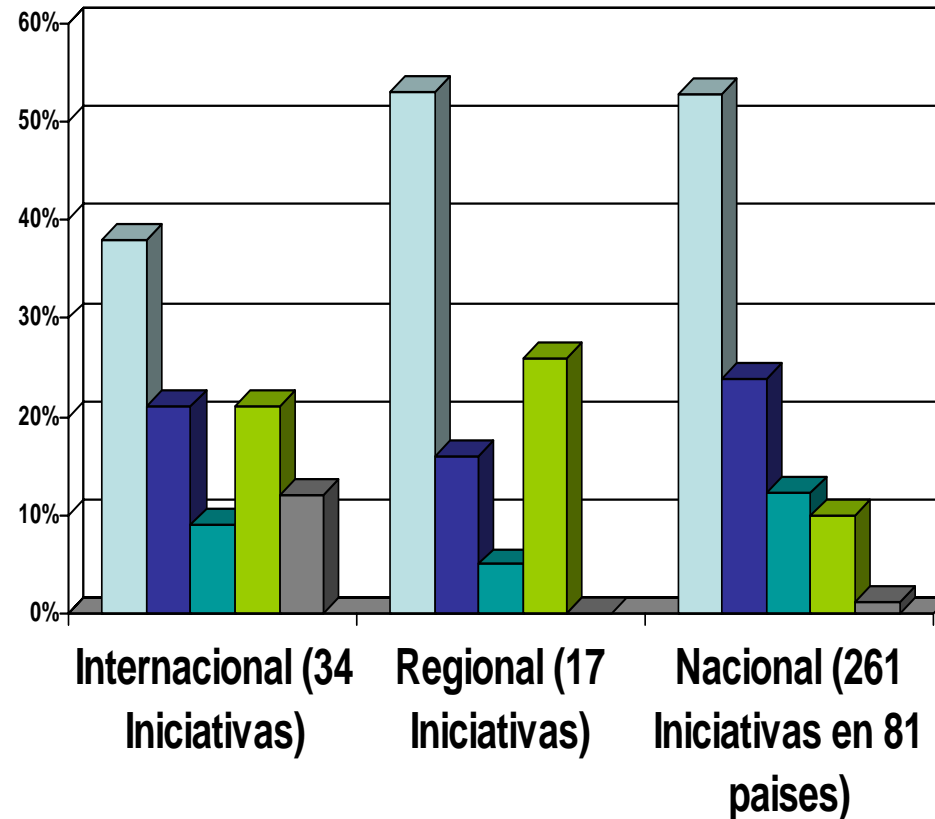


Cuantificando las Iniciativas de Autorregulacion

(I)

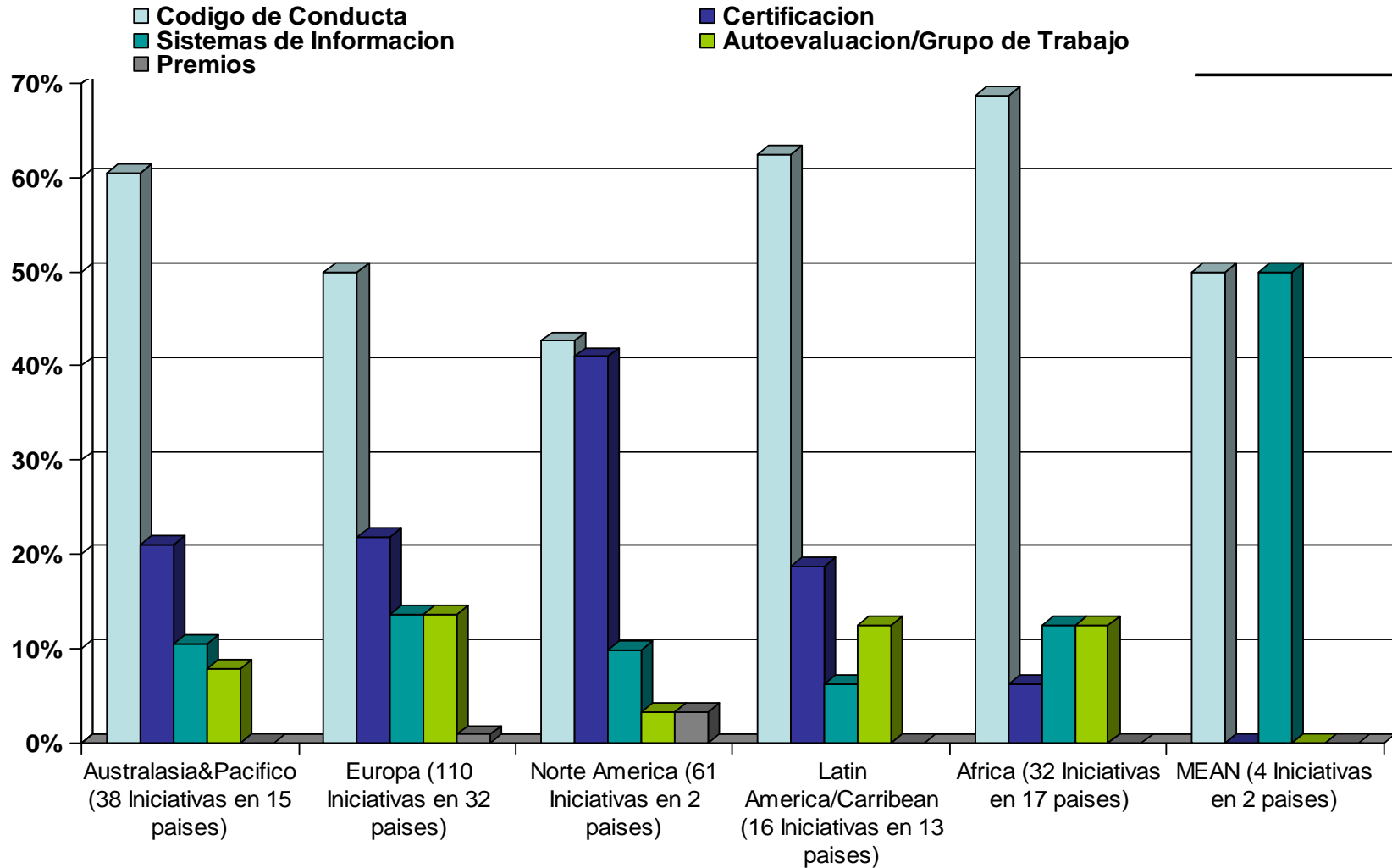


- Codigos de conducta o etica son los mas utilizados.
- Mayoria de Iniciativas regionales (8) estan en Europa.
- 81 paises aplican algun tipo de autorregulacion a nivel sectorial.



Cuantificando las iniciativas de autorregulacion

(II)





**Primeras Conclusiones y
Próximos Pasos**

one world trust

Autorregulación de las OSC: debilidades y retos



Debilidades

- Las iniciativas se enfocan demasiado en la administración y gestión de recursos.
- Mecanismos de atención de quejas y controversias son en general débiles.
- Iniciativas impuestas desde afuera del sector no son sostenibles en el tiempo.

Retos

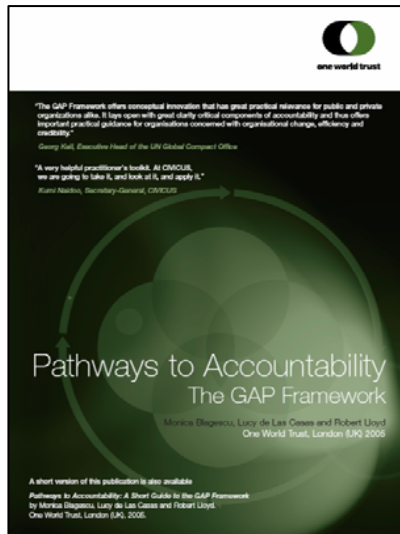
- Necesitamos adaptar los principios de T&RC a diferentes contextos y organizaciones.
- Balancear estándares detallados con participación amplia.
- Elevar los estándares del sector sin excluir a las organizaciones más pequeñas
- Prevenir la fatiga de la autorregulación
- Prevenir la cultura del “tick box”



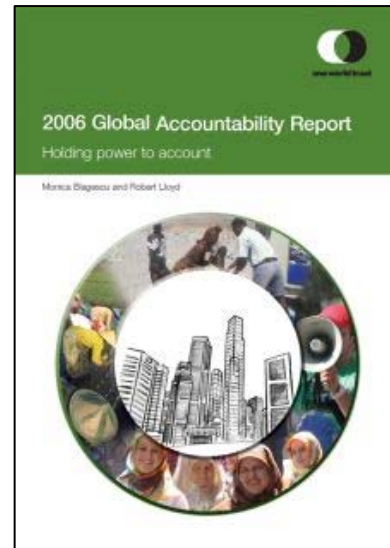
Próximos Pasos

- **Medición de impactos de las iniciativas**
- **Publicación de estudios de caso (colaboraciones)**
- **Materiales de trabajo sobre autorregulación para las OSC**
- **Participación activa en redes de practica**

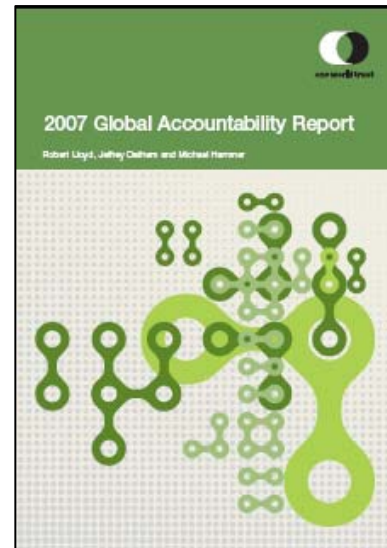
- Para mayor informacion csosr@oneworldtrust.org
- Visite www.oneworldtrust.org para descargar gratis nuestras publicaciones (en ingles)



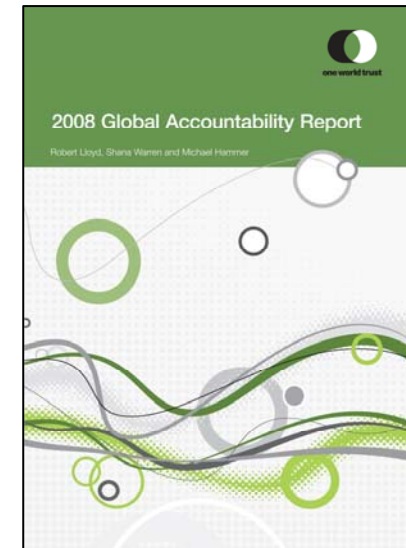
2005



2006



2007



2008