



## **Observatorio del Tercer Sector**

[www.tercersector.org.es](http://www.tercersector.org.es)

# **Buenas prácticas en las organizaciones de voluntariado en España**

Marzo 2006  
Barcelona





## ***Contenidos***

<b><i>1. Objetivos .....</i></b>	<b><i>4</i></b>
<b><i>2. Descripción del proyecto .....</i></b>	<b><i>4</i></b>
2.1. Planteamiento .....	4
2.2. Principales actividades y metodología .....	5
2.3. Calendario .....	6
<b><i>3. Equipo de investigación .....</i></b>	<b><i>6</i></b>

## 1. Objetivos

El objetivo principal de este proyecto es identificar buenas prácticas en la gestión del voluntariado en las organizaciones de España.

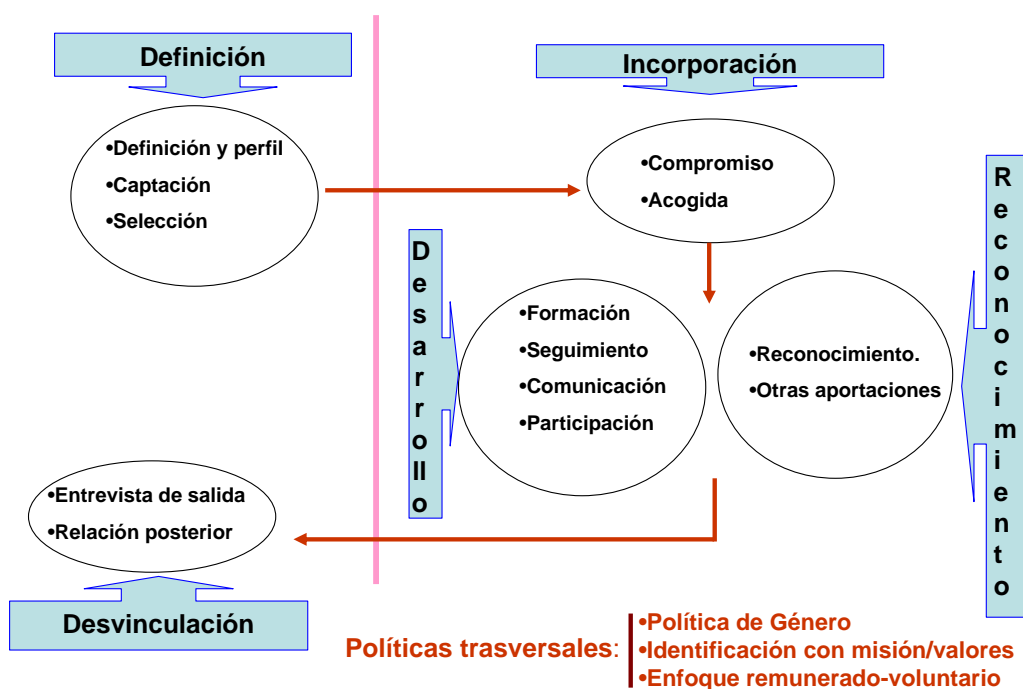
En paralelo, se pretenden alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- Ofrecer un breve marco teórico ilustrativo sobre la gestión del voluntariado
- Difundir las buenas prácticas identificadas a las organizaciones de voluntariado
- Facilitar la réplica de las buenas prácticas en otras organizaciones y mejorar el funcionamiento del voluntariado en España a través de las buenas prácticas identificadas.

## 2. Descripción del proyecto

### 2.1. Planteamiento

La identificación de buenas prácticas se realiza a partir de la evolución del ciclo de voluntariado semejante al que se presenta a continuación:



Fuente: Elaboración propia



El voluntariado sigue un ciclo en su paso por las organizaciones, y en cada una de estas etapas se emprenden acciones orientadas a cumplir diferentes objetivos. En la incorporación del voluntariado las personas remuneradas de la organización tienen que trabajar en la acogida dando a conocer la cultura de la entidad, etc. Estas acciones de acogida repercuten en el compromiso que el voluntariado desarrolle con la organización así como también en la convivencia de las personas remuneradas y voluntarias.

El éxito de cada etapa depende de que se tengan en cuenta los diferentes elementos relevantes en cada caso. En la fase de definición, la identificación de los perfiles de voluntariado necesarios, las diferentes vías de captación de voluntariado y la realización adecuada de un proceso de selección serían los elementos clave a tener en cuenta para un buen desarrollo de la misma.

Además del ciclo del voluntariado, se establecen variables adicionales para buscar la máxima representatividad de las experiencias en la selección de las buenas prácticas. En resumen, la selección se basa en:

- Momento del ciclo del voluntariado en que se centra la experiencia
- Localización geográfica
- Tamaño de la entidad
- Sector de actividad de la entidad

## 2.2. Principales actividades y metodología

El desarrollo del proyecto se divide en las siguientes fases:

**FASE I:** Recopilación bibliográfica

**FASE II:** Primera aproximación a las entidades: contacto con prescriptores y entidades relevantes

**FASE III:** Trabajo de campo: contacto con entidades de voluntariado

**FASE IV:** Preparación y redactado del informe

**FASE V:** Entrega del informe final

### 2.3. Calendario

Inicio: Marzo 2006  
Finalización: Septiembre 2006

El calendario aproximado, según las fases detalladas en la descripción del proyecto, es el siguiente:

2006												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
FASE I												
FASE II												
FASE III												
FASE IV												
FASE V												

### 3. Equipo de investigación

El equipo de investigación de este proyecto está formado por los siguientes miembros del Observatorio del Tercer Sector:

**-Pau Vidal** ([pau.vidal@tercersector.net](mailto:pau.vidal@tercersector.net))

*Fundador y Coordinador del Observatorio del Tercer Sector.*

Experto en funcionamiento de organizaciones no lucrativas. Carrera de Dirección de Empresas y MBA. Codirector de las siete ediciones del Postgrado de Función Gerencial de las ONGD Fundación La Caixa-ESADE y profesor invitado de planificación estratégica en la UCA (El Salvador). Ponente en cursos y postgrados del tercer sector, así como en congresos y jornadas de ámbito nacional e internacional.

En los últimos años, desde el OTS, ha dirigido numerosos proyectos de investigación sobre el tercer sector, en temas varios como su estructura y composición, áreas de funcionamiento de las organizaciones y sus áreas de interés. Ha escrito una gran variedad de artículos, *papers* y cuadernos sobre el funcionamiento de las organizaciones no lucrativas y es coautor de diversos libros sobre el tercer sector entre los que destacan *La gestión de las organizaciones no lucrativas* (Columna, 1997; Deusto, 1998), el *Libro blanco del tercer sector civico-social en Catalunya* (CETC, 2003), *El finançament de les entitats juvenils del CNJC* (CNJC, 2004) y *El movimiento asociativo juvenil: escuelas de ciudadanía* (CJE, 2005). Asimismo, ha realizado proyectos de consultoría en el mundo de las organizaciones no lucrativas, en ámbitos como la planificación estratégica, el gobierno de las entidades, la captación de fondos, recursos humanos, responsabilidad social, gestión de proyectos.



Colabora en los Consejos asesores de Fundación Adsis, Fundación Esplai y la Plataforma del Voluntariado de España.

**-Ana Villa** ([ana.villa@tercersector.net](mailto:ana.villa@tercersector.net))

*Responsable de investigación y gestión interna.*

Ha realizado la carrera de Dirección y Administración de Empresas, y MBA en ESADE. Ha colaborado con la realización del Libro blanco del tercer sector cívico-social en Catalunya y en el estudio sobre la financiación del asociacionismo juvenil catalán. Ha coordinado el estudio sobre la valoración de procesos de aprendizaje en las organizaciones juveniles para el CJE y la elaboración del mapa de organizaciones formales e informales en Madrid y Barcelona.

**-Maria Sureda** ([maria.sureda@tercersector.net](mailto:maria.sureda@tercersector.net))

*Investigadora.*

Tiene la carrera de Dirección y Administración de Empresas, y MBA en ESADE. Miembro del equipo de investigación del Estudio de la obra social de las cajas de ahorro catalanas. Ha colaborado en la realización del estudio sobre la financiación del mundo asociativo juvenil y en la investigación con el CJE y en el estudio de los jóvenes catalanes comarca a comarca.

- **Cristina Simon** ([cristina.simon@tercersector.net](mailto:cristina.simon@tercersector.net))

*Equipo de apoyo a la investigación.*

Licenciada en Sociología por la Universidad de Barcelona. Ha participado en investigaciones sobre el Tercer Sector y colabora con el Departamento de Cultura de la Generalitat de Catalunya en diversos estudios. Actualmente está trabajando en la recopilación de datos sobre el tercer sector para el Centro de Recursos del OTS.

- **Anna Hernando** ([anna.hernando@tercersector.net](mailto:anna.hernando@tercersector.net))

*Equipo de apoyo a la investigación.*

Licenciada en Humanidades por la Universidad Pompeu Fabra y cursando el segundo ciclo de la Licenciatura de Documentación por la Universitat Oberta de Catalunya. Ha trabajado como ayudante de edición multimedia, apoyo editorial y redacción de contenidos. Actualmente trabaja en el equipo de apoyo a la investigación del OTS.



**Observatorio  
del Tercer Sector**

[www.tercersector.org.es](http://www.tercersector.org.es)